

## Privacyreglement

Wij houden een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Uiteraard gaan wij zorgvuldig met uw gegevens om.

U heeft altijd recht op informatie en op het inzien van uw behandeldossier. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelend fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.

De fysiotherapeut mag zonder uw toestemming geen gegevens uit uw behandeldossier doorgeven aan derden.

## Waarneming

Waar mogelijk nemen de collega's voor elkaar waar tijdens vakantie, studie, of ziekte. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.

## Hygiëne

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen en de persoonlijke hygiënische regels in acht te nemen.

## Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de behandeling van uw fysiotherapeut, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de maatschapsleden.

Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF.

U vindt hierover informatie in het folderrek in de wachtruimte.

## Actueel nieuws

Voor actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze websites:

[www.torykrismanspin.nl](http://www.torykrismanspin.nl) of [www.bekkenfysiotherapiezwolle.nl](http://www.bekkenfysiotherapiezwolle.nl)

038-4540908



## Tory Krisman Spin Praktijkinformatiefolder

## Algemeen

De praktijk voor fysiotherapie bestaat uit een team van fysiotherapeuten met diverse specialisaties en 2 secretaresses:

- Bert Tory: praktijkhouder, manueel therapeut
- Matty Krisman: praktijkhouder, Master Specialized Physical Therapy, bekkenfysiotherapeut, kinderbekkenfysiotherapeut
- Irma Spin-van Hees: praktijkhouder, fysiotherapeut, sportfysiotherapeut, bedrijfsfysiotherapie, fysiofitness
- Ingrid van den Broek-Drost: fysio- manueel therapeut, dry needling
- Astrid Ellinor: fysiotherapeut, fysiofitness, fysiotherapie bij oncologie
- Bertine Stevens: fysiotherapeut, bekkenfysiotherapeut
- Karla Kamphuis: secretariaat
- Wilma van Asselt: secretariaat

## Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 8.00 – 17.30 uur.

Op maandag en donderdag gelden tevens behandel tijden, in overleg, van 18.00 tot 21.00 uur.

Tijden fysiofitness: maandag 17.30 tot 18.30 en 19.00 tot 21.00 uur en donderdag 19.00 tot 21.00 uur.

Beweegprogramma's: dinsdag en vrijdag.

ZwangerFit: woensdag 19.30-20.30.

Tijden vrije fitness dagelijks 8.00 tot 17.00 uur of in overleg.

## Contact

Wij zijn telefonisch bereikbaar tijdens de openingsuren van de praktijk. Voor het maken van afspraken kunt u bij voorkeur bellen tussen 8.00 en 12.00 uur.

Na 17.30 uur en tijdens het weekend kunt u inspreken op onze voice-mail of mailen naar [info@torykrismanspin.nl](mailto:info@torykrismanspin.nl) of [info@bekkenfysiotherapiezwolle.nl](mailto:info@bekkenfysiotherapiezwolle.nl)

**Adres: Herenweg 46b 8023 DB Zwolle, telefoon: 038-4540908**

## Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW gegevens, een geldig legitimatiebewijs, uw wijze van verzekering en, indien van toepassing, de verwijfsbrief.

Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut.

De eerste behandeling bestaat uit een intake en onderzoek. Dit zal ongeveer 30 minuten in beslag nemen. (voor de bekkenfysiotherapie eventueel 45 minuten)

Hierna wordt een behandelplan opgesteld. Dit wordt met u besproken. De behandelduur van de volgende behandelingen bedraagt 25 minuten.

## Tarieven

Met vrijwel alle zorgverzekeraars hebben wij contracten afgesloten. In uw polisvoorwaarden kunt u lezen hoe u voor fysiotherapie verzekerd bent.

Indien u niet of onvoldoende verzekerd bent voor fysiotherapie brengen wij tarieven in rekening die u kunt vinden op de prijslijst in de wachtkamer en / of op onze website.

## Directe toegankelijkheid Fysiotherapie (DTF)

Fysiotherapie is **direct toegankelijk**, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

Wij vragen u voor de eerste afspraak een screeningsformulier in te vullen.

Deze is, evenals een DTF-informatiefolder, te downloaden van onze website. Na een screeningsgesprek wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor fysiotherapeutische behandeling (in dat geval vinden intake en onderzoek aansluitend plaats) of dat een bezoek aan de huisarts gewenst is.

## Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit uiterlijk 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Wanneer dit niet gebeurt, zijn wij genoodzaakt om de behandelprijs bij u in rekening te brengen.

Bij ziekte of onvoorziene omstandigheden, kan in overleg van deze regel worden afgeweken.

## Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het BIG-register en in het Kwaliteitsregister van het KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie). Zie ook [www.fysiotherapie.nl](http://www.fysiotherapie.nl)

De fysiotherapiepraktijk is gecertificeerd volgens het HKZ certificatieschema Extramurale Fysiotherapiepraktijken (Kwaliteitskeurmerk) en is Pluspraktijk voor verschillende zorgverzekeraars (Achmea, De Friesland en CZ) en Topzorgpraktijk voor Menzis.

## Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy gewaarborgd is. Tijdens onderzoek of behandeling kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden.

## AED

In de praktijk is een Automatische Elektrische Defibrillator (AED) aanwezig.

Indien u in het bezit bent van een niet-reanimatieverklaring, is het belangrijk dat u ons hiervan op de hoogte stelt.

## Fitnessruimte

In de oefenzaal dienen schone (binnen)sportschoenen gedragen te worden.

## Verantwoordelijkheid voor eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.